

## Personeelsmonitor Sociale Veiligheid 2012

Wij willen u eerst vragen om in gedachten uw eigen ervaringen in een aantal verschillende situaties te vergelijken: hoe veilig of onveilig voelt u zich in het algemeen in de volgende twee situaties? Voor (alleen) deze twee situaties gaat het om uw ervaringen 'in burger'.

Het gaat er om hoe veilig u zich in die situatie of op die plek 's avonds voelt. Met "de stad" wordt bedoeld: de stad waar u woont of de dichtstbijzijnde stad waar u regelmatig komt.

### 1. Hoe veilig of onveilig voelt u zich als burger in het algemeen

#### a) 's Avonds in een parkeergarage in de stad:

- zeer veilig
- veilig
- niet echt veilig, niet echt onveilig
- onveilig
- zeer onveilig
- daar kom ik nooit

#### b) 's Avonds als u een stuk loopt door uw eigen (woon)buurt:

- zeer veilig
- veilig
- niet echt veilig, niet echt onveilig
- onveilig
- zeer onveilig
- daar kom ik nooit

### 2. Wij willen u nu vragen om door middel van een rapportcijfer (tussen de 1 en de 10) aan te geven wat u vindt van de veiligheid in en rond het openbaar vervoer. Daarbij staat de 10 voor zeer veilig en de 1 voor zeer onveilig. Welk rapportcijfer geeft u voor de sociale veiligheid in en rond het openbaar vervoer van de concessie waarin u werkzaam bent?

Cijfer:

--	--

### 3. Voelt u zich tijdens uw werk wel eens onveilig?

- nee, nooit
- nee, zelden
- ja, af en toe/soms
- ja, vaak/regelmatig
- ja, (bijna) altijd



ga door met vraag 6

### 4. Voelt u zich vooral in het voertuig onveilig of vooral daarbuiten bij de halte of het (bus)station?

- vooral in het voertuig
- vooral bij halte
- vooral op station
- vooral op een eindpunthalte
- maakt niet uit
- weet niet

5. Hoe <b>onveilig</b> voelt u zich tijdens uw werk in of rond het openbaar vervoer door onderstaande omstandigheden of situaties?				
	zeer onveilig	enigszins onveilig	nauwelijks onveilig	helemaal niet onveilig
a. passagiers die roken in het voertuig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. met de voeten op de bank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. verontreiniging van voertuigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. overtreding huisregels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. deuren van voertuig opentrappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. misbruik noodrem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. passagiers die lawaai maken (muziek, mp3-speler e.d.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. zwartrijders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. hinderlijk gedrag / baldadigheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. verbale agressie / provocatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. graffiti / vernieling / vandalisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. verkeersagressie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. onenigheid tussen passagiers onderling (verbaal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n. passagiers die worden lastiggevallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o. conflicten tussen passagier(s) en (overig) personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p. bedreiging met (fysiek) geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
q. mishandeling / aanranding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
r. zakkenrollerij / diefstal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
s. beroving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
t. drugsoverlast / gebruik verdovende middelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
u. vechtende passagiers / daadwerkelijk geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
v. brandstichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende twee vragen gaan over **mishandeling** tijdens het uitvoeren van uw werk. Onder mishandeling wordt verstaan fysiek geweld, waarbij opzettelijk pijn of letsel toegebracht werd aan het personeel.

6. Hoe vaak bent u in **de afgelopen 12 maanden** tijdens uw werk **mishandeld** in of rond het openbaar vervoer?

- nooit → ga door met vraag 8
- éénmaal
- vaker, namelijk   keer

Als u **vaker** dan éénmaal mishandeld bent, wilt u dan tijdens het beantwoorden van de volgende vraag uitgaan van **de laatste keer** dat u dit is overkomen.

7. Werd bij deze mishandeling (**de laatste keer**) een wapen of een ander voorwerp gebruikt?

- ja
- nee

De volgende twee vragen gaan over **bedreiging**: situaties waarin iemand bedreigd wordt met lichamelijk letsel. Het gaat om gevallen dat iemand u dreigt te mishandelen of aan te vallen zonder dat u echt mishandeld of aangevallen wordt. Deze bedreiging kan in het openbaar vervoer, bij de halte of op het (bus)station of in de nabije omgeving van halte of station plaatsgevonden hebben. De bedreiging moet zich tijdens uw werk voorgedaan hebben.

8. Hoe vaak bent u **de afgelopen 12 maanden** tijdens uw werk **bedreigd** (dat betekent dat iemand dreigde u te mishandelen of aan te vallen zonder dat u daadwerkelijk mishandeld of aangevallen bent)?

- nooit → **ga door met vraag 10**
- éénmaal
- vaker, namelijk   keer

Als u vaker dan éénmaal bedreigd bent, wilt u dan bij de volgende vraag uitgaan van de laatste keer dat u dit overkomen is.

9. Werd bij deze bedreiging (**de laatste keer**) een wapen of een ander voorwerp gebruikt?

- ja
- nee

De volgende twee vragen gaan over **diefstal** waarvan u tijdens het uitvoeren van uw werk zelf slachtoffer bent geworden. De diefstal kan in het voertuig, bij de halte of op het (bus) station of in de nabije omgeving daarvan hebben plaatsgevonden en kan betrekking hebben op werkmateriaal of op persoonlijke bezittingen. De diefstal moet tijdens het uitvoeren van uw werk hebben plaatsgevonden.

10. Hoe vaak is er in **de afgelopen 12 maanden** tijdens uw werk iets van u gestolen (werkmateriaal en/of persoonlijke bezittingen)?

- nooit → **ga door met vraag 12**
- éénmaal
- vaker, namelijk   keer

Als u vaker dan éénmaal bestolen bent tijdens uw werk, wilt u dan bij de volgende vraag uitgaan van de laatste keer dat u bestolen bent.

11. Werd er bij deze diefstal (**de laatste keer**) geweld gebruikt of werd er met geweld bedreigd?

- ja, geweld gebruikt of met geweld bedreigd
- nee, geen geweld gebruikt of met geweld bedreigd

De volgende vraag gaat over **lastigvallen**. Onder 'lastigvallen' wordt verstaan: hinderlijk aanraken, aanspreken of kijken, zonder dat daarbij sprake is van (dreiging met) geweld.

12. Hoe vaak bent u **de afgelopen 12 maanden** tijdens uw werk hinderlijk aangeraakt, hinderlijk aangesproken en/of hinderlijk aangekeken (zonder dat hierbij sprake was van rechtstreeks geweld of van dreiging met geweld)?

- nooit
- éénmaal
- vaker, namelijk   keer

De volgende vraag gaat over **treiteren en pesten**. Onder 'treiteren' wordt verbale agressie tegen het personeel, inclusief schelden en provocatie verstaan.

13. Hoe vaak bent u **de afgelopen 12 maanden** door passagiers getreiterd of gepest?

- nooit
- éénmaal
- vaker, namelijk   keer

De volgende vraag gaat over spugen.

14. Hoe vaak bent u de afgelopen 12 maanden door passagiers bespuugd?

nooit

éénmaal

vaker, namelijk 

--	--

 keer

De volgende vraag gaat over andere incidenten, die nog niet aan de orde zijn geweest.

15. Bent u de afgelopen 12 maanden tijdens uw werk slachtoffer geweest van andere incidenten die niet aan de orde zijn geweest?

nee

ja, namelijk .....

In de volgende vraag wordt nagegaan of u wel eens getuige bent geweest of heeft meegemaakt dat een ander slachtoffer werd van een incident zoals bijvoorbeeld agressie of diefstal. Die ander kan zowel een passagier als een collega zijn. Het gaat hier om incidenten die u echt zelf gezien /meegemaakt heeft, dus niet om incidenten die u 'van horen zeggen' heeft.

16. Heeft u de afgelopen 12 maanden tijdens de uitoefening van uw werk wel eens zelf gezien of meegemaakt dat iemand anders (passagier/collega) slachtoffer werd van agressie of diefstal in of rond het openbaar vervoer?

nee

ja, met eigen ogen gezien/meegemaakt

De volgende vraag gaat over vandalisme. Hiermee wordt bedoeld het opzettelijk bekladden, vernielen of onbruikbaar maken van iets (bijv. bekrassen van banken, ruiten ingooien e.d.). Het vandalisme kan in het voertuig, op haltes/stations of in de nabije omgeving daarvan hebben plaatsgevonden.

LET OP: Bij de volgende vraag gaat het er niet om, of u wel eens gevolgen van vandalisme heeft gezien (kapotte banken, etc.). Wij willen graag weten of (en hoe vaak) u getuige bent geweest en met eigen ogen gezien heeft, dat iemand bezig was om iets te vernielen of te bekladden. Zoals steeds geldt ook hier dat u het tijdens het uitvoeren van uw werk gezien zou moeten hebben.

17. Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden tijdens uw werk met eigen ogen gezien dat iemand bezig was om iets in, aan of rond een voertuig/halte/station te vernielen, bekladden of beschadigen?

nooit

éénmaal

vaker, namelijk 

--	--

 keer

In de volgende twee vragen willen we nagaan of u zich veiliger of juist onveiliger voelt dan een jaar geleden.

18. Voelt u zich, vergeleken met een jaar geleden, veiliger of onveiliger tijdens uw werk?

hetzelfde → ga door met vraag 20

veel veiliger dan vorig jaar

veiliger dan vorig jaar

onveiliger dan vorig jaar

veel onveiliger dan vorig jaar

**19. Waarom voelt u zich veiliger/onveilig dan vorig jaar?**

*U kunt meer dan 1 antwoord aankruisen.*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> minder/meer randfiguren                         | <input type="checkbox"/> meer/minder beveiliging/veiligheidsvoorzieningen in het voertuig    |
| <input type="checkbox"/> minder/meer zwart/grijsrijders                  | <input type="checkbox"/> meer/minder beveiliging/veiligheidsvoorzieningen op haltes/stations |
| <input type="checkbox"/> meer/minder toezicht en controle                | <input type="checkbox"/> meer/minder efficiënte assistentie                                  |
| <input type="checkbox"/> afname/toename criminaliteit en agressie        | <input type="checkbox"/> meer/minder communicatiemogelijkheden                               |
| <input type="checkbox"/> eigen ervaringen dit jaar gunstiger/ongunstiger | <input type="checkbox"/> heb training(en) gevolgd  |

- meer/minder bevoegdheden
- zelf meer/minder tolerant geworden
- andere veranderingen in eigen gedrag/houding
- anders, namelijk .....
- .....
- .....

*De volgende vragen gaan over maatregelen die er op gericht zijn om de veiligheid in en rond het openbaar vervoer te vergroten.*

**20. Vindt u dat er voldoende (goede) opvang binnen het bedrijf aanwezig is om hulp te bieden als zich een incident heeft voorgedaan?**

- ja, ruim voldoende
- ja, voldoende
- niet voldoende, niet onvoldoende → **ga door met vraag 22**
- nee, onvoldoende
- nee, ruim onvoldoende
- weet niet → **ga door met vraag 22**

**21. Waarom vindt u dat de opvang binnen uw bedrijf voldoende of onvoldoende is?**

*U kunt meer dan 1 antwoord aankruisen.*

- (on)voldoende informatie over opvangmogelijkheden
- (on)voldoende beschikbaarheid/toegankelijkheid van opvang
- (on)voldoende deskundige opvang
- (on)voldoende steun van collega's
- (on)voldoende steun van chef-leidinggevende
- 
- (on)voldoende nazorg
- opvang komt (on)voldoende op tijd
- (on)voldoende evaluatiegesprekken nadat zich een incident heeft voorgedaan
- anders, namelijk .....

**22. Is er binnen uw bedrijf een mogelijkheid om incidenten te (laten) registreren?**

- ja
- nee → **ga door met vraag 25**
- weet niet → **ga door met vraag 25**

**23. Wanneer u zelf een bepaald incident meemaakt, dat volgens de regels binnen uw bedrijf gemeld zou moeten worden, wat doet u dan in de praktijk? Meldt u het incident dan altijd, meestal, soms of nooit?**

**Wilt u dit per soort incident aangeven?**

ik meld dit altijd      ik meld dit meestal      ik meld dit soms      ik meld dit (bijna) nooit      nooit meegemaakt

	ik meld dit altijd	ik meld dit meestal	ik meld dit soms	ik meld dit (bijna) nooit	nooit meegemaakt
a. mishandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. bedreiging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. diefstal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. hinderen / lastigvallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. treiteren / pesten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. vernieling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. spugen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. andere incidenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**24. Heeft u het idee dat er iets met de melding van incidenten gedaan wordt?**

ja      nee      weet niet

	ja	nee	weet niet
a. mishandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. bedreiging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. diefstal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. hinderen / lastigvallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. treiteren / pesten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. vernieling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. spugen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. andere incidenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*De volgende drie vragen gaan over de **inspanningen**, die het vervoersbedrijf waar u werkt levert om de sociale veiligheid in en rond het openbaar vervoer te verbeteren.*

**25. Heeft u het idee dat het vervoerbedrijf waar u werkt, werkt aan het verbeteren van uw (sociale) veiligheid in en rond het openbaar vervoer?**

- ja, bedrijf werkt er hard aan
- ja, bedrijf doet daar wel iets aan
- nee, bedrijf doet er weinig aan
- nee, bedrijf doet er niets aan
- weet niet

**26. Kunt u door middel van een rapportcijfer (tussen de 1 en de 10) aangeven wat u vindt van de inspanningen die het vervoerbedrijf waar u werkt verricht om de sociale veiligheid van het personeel te vergroten?**

Daarbij staat de 10 voor zeer veel inspanning en de 1 voor zeer weinig inspanning. Cijfer:

--	--

**27. Wat zou het vervoerbedrijf waar u werkt, naar uw mening, vooral anders of extra moeten doen?**

**Stel een Top 3 samen uit de onderstaande lijst:**

*U kunt met een 1, een 2 en een 3 aangeven wat u het belangrijkste vindt. Elk cijfer mag maar 1x voorkomen.*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (effectiever) weren van randfiguren                     | <input type="checkbox"/> (efficiënte) assistentie vergroten/verbeteren           |
| <input type="checkbox"/> (effectiever) bestrijden van zwart/grijsrijden          | <input type="checkbox"/> communicatiemogelijkheden vergroten/verbeteren          |
| <input type="checkbox"/> toezicht en controle vergroten/verbeteren               | <input type="checkbox"/> mijn vaardigheden vergroten/verbeteren (bijv. training) |
| <input type="checkbox"/> beveiliging/veiligheidsvoorzieningen in het voertuig    | <input type="checkbox"/> mijn bevoegdheden vergroten/verbeteren                  |
| <input type="checkbox"/> beveiliging/veiligheidsvoorzieningen op haltes/stations | <input type="checkbox"/> gedrag of houding personeel verbeteren                  |
| <input type="checkbox"/> anders, namelijk _____                                  |  |
| <input type="checkbox"/> niets, alles gaat prima                                 |  |

*In de volgende twee vragen willen we nagaan wat u merkt van de invloed van de OV-chipkaart op de veiligheid.*

**28. Voelt u zich, ten gevolge van het gebruik van de OV-chipkaart door de reiziger, veiliger of onveiliger tijdens uw werk?**

- hetzelfde → ga door met vraag 30
- veel veiliger
- veiliger
- onveiliger
- veel onveiliger

**29. Waarom voelt u zich veiliger / onveiliger ten gevolge van de OV-chipkaart?**

*U kunt meer dan 1 antwoord aankruisen.*

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> minder/meer randfiguren                               | <input type="checkbox"/> meer/minder conflicten met reizigers     |
| <input type="checkbox"/> minder/meer zwart/grijsrijders                        | <input type="checkbox"/> afname/toename criminaliteit en agressie |
| <input type="checkbox"/> meer/minder toezicht en controle                      | <input type="checkbox"/> meer/minder kaartcontrole                |
| <input type="checkbox"/> meer/minder duidelijkheid bij reizigers over tarieven | <input type="checkbox"/> minder contant geld aanwezig             |
| <input type="checkbox"/> anders, namelijk _____                                |   |

In het volgende worden vragen gesteld over uw functie, uw leeftijd en enkele andere achtergrondgegevens. Deze gegevens zijn nodig voor een juiste interpretatie van de overige gegevens uit de vragenlijst. Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld door het onderzoeksbureau. Onderzoekresultaten worden niet herleidbaar naar personen gerapporteerd en de gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

**30. Wat is uw belangrijkste functie?**

Een antwoord mogelijk.

- buschauffeur
- trambestuurder
- metrobestuurder, metrobeambte (mba)
- machinist
- controlebeambte, kaartcontroleur, conducteur, toezichthouder, metrobeheerder, toezicht & servicemedewerker, medewerker VIC, steward, supportmedewerker, handhaving bedrijfsorde, medewerker of manager buitendienst, medewerker exploitatieve reserve (MER), controleur met BOA-bevoegdheden
- medewerker Verkooppunt/ Store (kaartverkoop), service en informatiemedewerker
- kapitein
- anders, namelijk .....

**31. Sinds wanneer bent u in uw huidige functie werkzaam?**

Sinds  (jaartal)

**32. Wat is uw leeftijd?**

- 18 - 29 jaar
- 30 - 39 jaar
- 40 - 49 jaar
- 50 - 64 jaar
- 65 jaar en ouder

**33. Bent u man of vrouw?**

- man
- vrouw

**34a. Om op basis van dit onderzoek gerichte maatregelen te kunnen nemen controleren we graag in welke concessie u werkzaam bent. Klopt het dat u werkzaam bent in**

- ja → ga door met vraag B1
- nee



**34b. In welke concessie bent u werkzaam?**

Indien uw werkgebied meerdere concessies beslaat, kiest u dan de concessie waarin u de meeste tijd werkzaam bent.

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Achterhoek Rivierenland                              | <input type="checkbox"/> Provincie Utrecht                    |
| <input type="checkbox"/> Achterhoek- Trein                                    | <input type="checkbox"/> Rail Rotterdam                       |
| <input type="checkbox"/> Agglomeratie Den Haag/ Zoetermeer Rail               | <input type="checkbox"/> Regionaal busvervoer Haaglanden      |
| <input type="checkbox"/> Ameland  | <input type="checkbox"/> Regiovervoer Utrecht incl. sneltram  |
| <input type="checkbox"/> Amstelland Meerlanden en Zuidtangent                 | <input type="checkbox"/> Samenwerkingsverband Regio Eindhoven |
| <input type="checkbox"/> Amsterdam  | <input type="checkbox"/> Schiermonnikoog                      |
| <input type="checkbox"/> Arnhem Nijmegen incl. Breng Trein Arnhem-Doetinchem  | <input type="checkbox"/> Stad- en streekvervoer Almere        |
| <input type="checkbox"/> Bus Rotterdam e.o.                                   | <input type="checkbox"/> Stadsvervoer Lelystad                |
| <input type="checkbox"/> Busvervoer Haaglanden Stad                           | <input type="checkbox"/> Stadsvervoer Utrecht                 |
| <input type="checkbox"/> Drechtsteden, Alblasserwaard, Vijfheerenlanden (DAV) | <input type="checkbox"/> Terschelling                         |
| <input type="checkbox"/> GD-concessie   | <input type="checkbox"/> Treindienst Valleilijn               |
| <input type="checkbox"/> Gooi en Vechtstreek                                  | <input type="checkbox"/> Twente (incl. treindienst Al-Ma)     |
| <input type="checkbox"/> Haarlem/IJmond                                       | <input type="checkbox"/> Vechtdallijnen                       |
| <input type="checkbox"/> Hoeksche Waard/Goeree Overflakkee                    | <input type="checkbox"/> Veluwe                               |
| <input type="checkbox"/> HOV-concessie Groningen Drenthe                      | <input type="checkbox"/> Vlieland                             |
| <input type="checkbox"/> IJsselmond   | <input type="checkbox"/> Voorne-Putten en Rozenburg           |
| <input type="checkbox"/> Meijerij en Oost-Brabant                             | <input type="checkbox"/> Waterbus                             |
| <input type="checkbox"/> MerwedeLingeLijn                                     | <input type="checkbox"/> Waterland                            |
| <input type="checkbox"/> Midden-Brabant                                       | <input type="checkbox"/> West-Brabant                         |
| <input type="checkbox"/> Midden-Overijssel                                    | <input type="checkbox"/> Zaanstreek                           |
| <input type="checkbox"/> Midden-Zeeland                                       | <input type="checkbox"/> Zeeuws-Vlaanderen                    |
| <input type="checkbox"/> Noord- en Midden-Limburg                             | <input type="checkbox"/> Zuid-Holland Noord                   |
| <input type="checkbox"/> Noord- en Zuidwest Fryslân                           | <input type="checkbox"/> Zuid-Limburg                         |
| <input type="checkbox"/> Noordelijke treindiensten                            | <input type="checkbox"/> Zuidoost Fryslân                     |
| <input type="checkbox"/> Noord-Holland Noord                                  | <input type="checkbox"/> Zutphen-Hengelo-Oldenzaal            |
| <input type="checkbox"/> Noord-Zeeland  |   |

**B1a. Op welke tijdstippen van de dag voelt u zich vooral onveilig tijdens uw werk?**

- Overdag in de ochtendspits (06:30 - 09:00)
- Overdag in de daluren (09:00 - 16:00)
- Overdag in de avondspits (16:00 - 19:00)
- Vroeg in de avond (19:00 - 21:30)
- Laat in de avond (21:30 - 24:00)
- 's nachts (24:00 - 06:30)
- Maakt niet uit / (bijna) altijd
- Weet niet

**B1b. Zijn er bepaalde delen van de week waarop u zich tijdens uw werk vooral onveilig voelt?**

- Ja, vooral op zaterdag
- Ja, vooral op zondag
- Ja, vooral door de week
- Nee, maakt niet uit
- Weet niet

## B2. Op welke vestiging bent u werkzaam?

### Achterhoek Rivierenland

- Doetinchem
- Groenlo
- Tiel
- Zutphen

### Achterhoek Trein

- Arnhem
- Doetinchem
- Zutphen
- Tiel
- Winterswijk

### Drechtsteden, Alblasserwaard, Vijfheerenlanden (DAV)

- Schelluinen
- Dordrecht
- Alblasserdam

### Hoekse Waard / Goeree Overflakkee

- Oude Tonge
- Heinoord

### HOV - concessie Groningen Drenthe en HOV 345

- Groningen
- Heerenveen
- Emmeloord

### Meijerij en Oost - Brabant

- Den Bosch
- Veghel
- Zeeland

### MerwedeLingelijn

- Dordrecht

### Noord en Zuidwest Fryslân

- Leeuwarden
- Dokkum
- Sneek
- Heerenveen
- Harlingen
- Alkmaar

### Noordelijke Treindiensten

- Groningen
- Leeuwarden

### Waddeneilanden

- Terschelling
- Ameland
- Schiermonnikoog

### Stadsvervoer Lelystad

- Lelystad

### Vechtdallijnen

- Emmen
- Zwolle

### Zuid Holland Noord

- Alphen aan de Rijn
- Schoonhoven
- Gouda
- Leiden
- Lisse
- Krimpen aan den IJssel

### Waterbus

- Dordrecht

## 35. Heeft u verder nog iets dat u wilt opmerken?

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

*Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst!  
Lever dit formulier in bij de daartoe aangewezen persoon of plek.*